

保護者向けアンケート 改善目標

		チェック項目	達成率	保護者からのご意見	改善目標
環境・整備	①	・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%		・基本的には事業所内よりも外で過ごす時間が長い ため、十分なスペースを確保しながら今後も行って いく ・掃除をして不要な物を処理しスペースを確保する
	②	・職員の配置数や専門性は適切であるか	86%		・個別で対応が必要な児童には、職員が付き、子供 たちが安全に過ごせるよう人員を配置していく
	③	・事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切にな されているか	20%	・訪問したことがないためわからない ・子供のやる気が起きるような声掛けをし てくれている	・SNSを利用して事業所の様子を発信する ・手や足が不自由な児童との階段の昇降の際には職 員が付き、安全に配慮して移動を行っていく
適切な 支援提 供	④	・子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス 計画iが作成されているか	93%		・送迎時には、保護者のニーズや利用者の課題につ いてヒヤリングしていく ・支援計画書についても保護者の意向に沿い、その 子に合った計画を作成する
	⑤	・活動プログラムiiが固定化しないよう工夫 されているか	86%	・長期休みにはその他の活動もしてくれて いる	・子供たちの希望に沿い、サッカーの休憩中には遊 具で遊ぶなどサッカーのみに拘らず、プログラムの 固定化を避けていく ・長期休暇や土曜、祝日の午前には子供たちに選択 肢を用意し、公園や図書館など同じ過ごし方になら ないように提案している
	⑥	・放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	・他の児童に障害があるのか把握していな いため	・今後、コロナの状況をみて、他の施設の児童と交 流できるようイベント等計画していく
保護者への説明等	⑦	・支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	100%		・契約の際に、より丁寧に行うようにする
	⑧	・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	93%	・引き渡しの際、1日の様子を良いことも 悪いことも教えてもらっている	・引き渡しの際に本日の様子など保護者の方へ伝え ている
	⑨	・保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	63%	・指導員とゆっくり話す時間が取れていな いため、行われていない	・送迎の際や公式ラインを通して、保護者の方に悩 みや不安がないか聞き、必要に応じて助言を行って いく

保護者への説明等	⑩	・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	・先日の親子サッカーはとても楽しかった ・特にイベントは必要ないため、支援に注力してほしい	・今後もイベントを定期的に開催し、保護者同士の連携を支援していく
	⑪	・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	・その都度説明してくれるため信頼している	・苦情、相談など相談窓口は黒川が担当のため連絡をお願いしている
	⑫	・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%		・公式ラインを活用し、今後もやり取りを行い、すぐに情報伝達を行っていく
	⑬	・定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	・よくわかっていない ・ホームページで定期的に様子が見られるため安心している ・ラインで臨機応変に対応してくれ助かっている ・インスタグラムにて活動の様子が見られて良い	・SNSを定期的に更新しており、子供たちや職員の支援の様子についても今後も継続して投稿していく
	⑭	・個人情報に十分注意しているか	90%		・個人情報には裁断処理している ・情報の書いてあるものを外部に持ち出さないよう徹底している
非常時対応	⑮	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルがあったらよい ・保護者に何かあった際に連絡をくれるのは有難い	・マニュアルは必要に応じて対応していく ・緊急時はすぐに保護者の方へ連絡がどのスタッフもとれる体制になっている
	⑯	・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	・訓練が行われているか不明 ・子供たちも参加型でやってくれたらうれしい ・避難経路が階段のみで階段が使えない時どうするのか教えてほしい ・大規模災害の際の連絡方法や引き渡し方法を教えてほしい ・熱中症対策を行ってくれている	・他のフロアの会社と合同で避難訓練が行われる機会があり、それに参加していく ・避難経路はSNSを通して発信する ・災害時、公式ラインか電話、ショートメールにて連絡していく
満足度	⑰	・子どもは通所を楽しみにしているか	100%	・楽しく通えているため満足である	・子供たちとご家族の不安を安心に変え続けることが我々の理念であり、子供たちの今に目を向けて日々支援していく ・全職員が通ってくれているお子さんが楽しんでもらえるよう、同じ意識を持ち支援していく
	⑱	・事業所の支援に満足しているか	93%	・サッカーには満足しているが、指導員の室内でマスクをしないことが気になる ・1日のスケジュールを指導員から時々教えてほしい ・指導員がプラスの声掛けをしてくれているのがうれしい ・少しずつ子供の成長を感じる ・サッカーを通じて先生方が沢山褒めてくれることで本人も少しずつ自信がついているように思う ・いつもご支援ありがとうございます ・サンFCに出会えて良かった	・定期的に換気していく ・室内で過ごす人数を出来る限り減らす ・1日の流れの説明については必要に応じて対応する ・子供たちの現在、興味のあることに目を向け、楽しめるように配慮する

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。