

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71	5	0	・事業所内の時は少し遊びにくいそうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62	13	1	・子ども親も先生の名前がわからないので名札を付けていると覚えられると思います。 ・療育という専門性がない先生もいらっしゃるようになります。 ・手厚く見ていただいていると思いますが発達障がいの特性は個により様々なので研修等の機会をもうけて特性に応じた対応をしていただき子の成長を見守っていただけたらありがたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	40	9	・事業所の中をあまり拝見したことがないので分かりません。 ・3Fエレベータなしが少し気になりました。 ・事業所内を見る機会がないので不明。 ・手すり階段のみだが利用者の属性を考えると細心の注意を払えば問題ないと思います。 ・1度しか事業所に行っておらずよくわからない。 ・この質問の答えは分かりかねます。 ・事業所にエレベータがあるといいと思いました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	70	6	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	56	17	3	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	38	19	・そのような話は聞いた事がないので不明。 ・必要性を感じないので今後も不要です。 ・何かしら課題を抱えた子供が集団活動におけるルールやマナー、人の関わり方を学ぶ場であり、その子らしさを生かせる環境であれば良いと思います。 ・障害のない子どもと活動する機会があると嬉しいです。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72	4	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	69	7	0	・子の状況は毎回伝えて下さっていますが発達の状況や課題といった専門的な目線では、もう少し共通理解がほしいです。 ・送迎の際に、その日の様子を教えて下さるのでありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	21	3	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	33	18	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会、保護者会はありません。 ・特に必要なし。 ・親子サッカーが良い交流の場になっていると思います。保護者会よりずっといいです。 ・親子サッカーは親子共々楽しかったので続けてほしいです。 ・まだ入って間もないので、そのような会には参加していない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・銀行口座情報をLine上に載せられた状態を複数の職員さんがLine上で知ったはずですが既読がついてもこちらから申し入れをするまで、どなたも「まずいのでは？」と動かれていないようで担当窓口の方以外は対応は静観するような決まりなのでしょうか？
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所側との連絡が「ライン」で出来るのが助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65	11	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	70	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・隣の家の人が色々聞いて来る人なので送迎の時のお話しをなるべく小さい声でお話しして頂けると助かります。 ・銀行口座情報をLine上に載せられてしまったのは辛かったです。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	24	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	35	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと把握しておらずわからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	67	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・しばらく行きたくないと言っていましたが最近は大丈夫そうです。 ・前日は楽しみに準備をしています。 ・とても楽しんでます。サンFCさんが大好きなようで感謝しています。ありがとうございます。 ・とっても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	67	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育という専門性がもう少しあると良いと思います。 ・どんな活動をして、どんな事に取り組んでいるのかよくわからない。 ・サッカー療育と謳っているのでサッカーを通じて子どもの発達の状態や特性に応じた支援を期待しています。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・先生方が明るく爽やかで良い。本人が「支援してもらっている」という気持ちではなく「サッカーを教えてもらえる。遊んでもらえる」という気持ちで通えるのが助かります。 ・送迎の際子どもの様子や成長したところを伝えて下さり、どんな風に過ごしたのか想像できるので嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・日頃よりご協力頂きありがとうございます。活動を終え帰宅時の笑顔が見られ安心していきます。引き続きよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。