

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年

|              |   | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見   |
|--------------|---|--|-----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 91% | 9%            | 0%  | ・大宮第二、第三公園しか分らない(笑)   |
|              | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 72% | 25%           | 3%  | ・女性の職員を入れて欲しい<br>・子供達によく目を配って、適切な声掛けをしています  |
|              | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 25% | 66%           | 9%  | ・広々していて、雨の日でも十分に活動ができる<br>・いいえを選択しましたが、サッカーをやるデイなので気にしていません<br>・事業所に最近行ってないからだけでするので気になさらないでください                      |
| 適切な<br>支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 81% | 19%           | 0%  | ・いつも親身になって対応して下さり感謝しております   |
|              | ⑤ | 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                | 69% | 28%           | 3%  | ・サッカーに特化しているので夏休み中は雨の日などの活動が少し難しいのかなと思います   |
|              | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 31% | 56%           | 13% | ・普通の子との交流は求めていません   |
| 保護者への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 88% | 12%           | 0%  |   |
|              | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 78% | 16%           | 6%  | ・送迎時に子供の様子を丁寧に伝えてくれています<br>・もし可能であれば日々の様子を写真で送って頂いたりHP、インスタなどにアップしてほしいです<br>・送迎時やLINEで状況を伝えてくださり共有できていると思います 感謝しております |
|              | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 44% | 44%           | 12% | ・困ったときは相談できる雰囲気があります  |
|              | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 22% | 50%           | 28% | ・休日にイベントがあるので機会があれば参加させて顶きたいです<br>・親子サッカーの時は、他の家庭の保護者と会える機会があります<br>・親子サッカーのイベントで保護者の交流が出来るので良いと思う                    |
|              | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 66% | 34%           | 0%  | ・今まで苦情などありませんが、何でも話せる態勢があります<br>・苦情の場がないためどちらともいえませんでした   |
|              | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 84% | 16%           | 0%  |   |
|              | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 66% | 31%           | 3%  | ・インスタで子供達の様子が見られます  |
| 非常時等の<br>対応  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 91% | 9%            | 0%  |   |
|              | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 44% | 50%           | 6%  | ・災害などのほとんどの場合電話回線はパンクし、ライフラインも止まったりするので、そういった場合はどのように保護者が迎えに行ったり連絡をとるかなど具体的に示して欲しいです<br>LINEや電話以外の連絡方法があれば安心かなと思いました  |
|              | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 16% | 69%           | 16% |   |

|     |   |                  |     |     |    |   |
|-----|---|------------------|-----|-----|----|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 88% | 12% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お気に入りの先生もいて楽しくサッカーできています</li> <li>・「もっと行きたい」というくらい楽しみにしています</li> <li>・「どちらともいえない」なのは家にいるのが好きなので</li> <li>・ボールを使う運動が得意では無かったのですが、通所してからメキメキと上手になり自信に繋がっていて嬉しく思います</li> <li>・病院に行く時に、「サッカー休みたいくない!」と言われた</li> </ul>   |
|     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 91% | 9%  | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して子供を預けさせていただいております</li> <li>・体を動かす放デイはなかなかないので、とても助かっています</li> <li>・多動と衝動性が強く、運動を習わせられなくて困っていたので、サッカーを教えて頂き本当にありがたいです 先生方も優しく面白い方が多いので、凄くポジティブに活動に参加出来ていて感謝しています</li> <li>・子供のペースに合わせて指導してくれます 祝日などは親子サッカーなどイベントを企画してくれて、活発に活動してくれます 一期一会の良さもあるのですが、先生が教室の移動(異動)がたまにあるようで、好きな先生と会えなくなるのが寂しいようです</li> </ul> |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。