

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	1	・子供が広いと言っているの
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4		・他のデイもそうだが、実際の現場を見るともっと人数がいると安心。 ・各先生方の専門性が分かると、各分野において相談しやすいかなと思いました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	18	2	・しばらく行っていないので覚えていない。 ・うかがう機会が無いのでわかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	3		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	7	1	・イベントの工夫があると良い 改善案:イベントチームを発足してイベントを盛り上げていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	7	・交流を希望します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4		・送迎の際に様子を丁寧に伝えてくださるので助かります。 ・こちらの都合で祖父母宅への送迎をいただいているので仕方ないと理解しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	9		・面談の希望をした際に、送迎時に対応してくださった。 ・活動中の出来事を伝えてもらえて嬉しいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	13	4	・参加したことがないので不明です。 ・自身も含め皆さん忙しいので、保護者同士の連携は無くても良いと思います。 ・中学や高校への進学や就職に向けて情報共有できる場があると助かります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	5		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5		
	14 個人情報に十分注意しているか	25	5	1	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	13	2	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	14	2	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎車の到着を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・毎回楽しみに行っています。相談にものってくれるので助かります。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・何かあったときも先生方で情報を共有してくださっていて、ありがたいです。 ・夏休みにほっともっとお弁当を買うのを楽しみにしています。いつも仲介や声掛け、ありがとうございます。 ・概ね満足しているが、発達や障害等に関して、もっと専門的に相談が出来るとう良いと思います。
		総評・改善案				ご協力ありがとうございました。今後も安全に配慮し、ご支援させて頂けたらと思います。

配布期間: 令和6年6月1日～令和6年6月22日

配布40軒 回収31軒

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。