

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	・プリは狭い、セグンドは広いと感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	7	0	・専門性について、全ての職員の方について把握していないため。 ・全員の先生が専門知識があるのか分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	24	0	・事業所に行く機会がないのでどちらとも言えない。 ・入ったことがないので分からない。 改善案: SNSにて事業所の様子もアップしていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	3	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	4	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	21	5	・ない方がよい。 ・公園等で関わっていると思うが、どの程度なのか不明。 ・あるかもしれないが分からない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	・送迎の際に話してもらうことで子どもの成長を感じています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	11	1	・まだよくわからないが契約時には丁寧に対応してもらった。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	12	5	・今後そのような機会があるのだろうと思っている程度
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6	0	・まだよくわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	5	1	
	14 個人情報に十分注意しているか	34	4	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	14	4	・どのような対策を考えているのか知らない。 改善案: 緊急時の対応について改めて保護者へ周知する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	19	0	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しくないと言っている。 ・楽しく通所している ・お迎え前に「まだ来ないかな？」と楽しみにしている。 ・グリーンカードの達成を楽しみに毎回通っている。 <p>改善案:子ども達がサンFCが楽しみにきてもらえるよう子ども達に向き合い続けます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしているので長期休暇などは早めに開始してもらえると助かる。 ・穏やかな雰囲気子どもにとって気に置けない場所となっている。
		総評・改善案				<p>ご協力頂きありがとうございました。ご意見頂いた内容につきまして、話し合い子ども達がより良くサンFCに通って貰えるように改善していきます。</p>

配布期間: 令和6年6月1日～令和6年6月22日

配布47軒 回収37軒

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。