

|                             | チェック項目                                                                    | はい  | どちらか<br>いい/悪い | いい/え           | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 改善策                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備                 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                | 69% | 7%            | 0%             | ・事業所内の様子や日頃練習を行っている公園の様子を見たことがないため判断できません<br>・事業所での活動より外部施設を利用しているとの事なので活動スペースは確保されていると思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・みんなでサッカー等事業所や活動場所に保護者さんにお越しいただける機会を引き続き設けていきます。                                                                      |
|                             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                       | 55% | 21%           | 0%             | ・現在通っている教室のスタッフが何人いて、誰なのかの出入りが多くその都度わからない(後日聞けばわかる)<br>・広い場所での活動が多いので、スタッフの目が行き届いているのか(安全面)は気になります。他事業所でもそうですが、専門性は個人差があるのかなと思います。<br>・加配基準等わからないのでどちらとも言えない。                                                                                                                                                                                                                             | ・研修を行い、柔軟な対応ができるように努めていきます。                                                                                           |
|                             | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 38% | 38%           | 0%             | ・事業所内の施設設備、公園の様子がわからないので判断できない。<br>・行ったことがない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ・みんなでサッカー等事業所や活動場所に保護者さんにお越しいただける機会を引き続き設けていきます。                                                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供            | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか                      | 66% | 10%           | 0%             | ・保護者からの要望や通常の療育については対応されていると思う<br>・個別の課題がどの程度計画に反映されているのかはわかりません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・個別支援計画等の説明をより具体的に、対応していきたいと思えます。                                                                                     |
|                             | 5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか                                              | 48% | 28%           | 0%             | ・工夫されているのか判断するのに十分な情報がない<br>・プログラムが可視化されていないこともあり判断できない<br>・よくわからない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・活動や練習の内容を送迎時などにお伝えしていきたいと思えます。                                                                                       |
|                             | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 52% | 17%           | 7%             | ・長期休みの際、児童館を利用していることは子どもから聞いたが、ほかの子どもとの活動は聞いていない。むしろ知らないこと強制的に聞かせることはなくていいと思う<br>・公園に行ったりすることで障害のない子どもと活動する機会になっているのか、見ていないと判断できない                                                                                                                                                                                                                                                        | ・児童館の利用などで地域の方と関わった際はその都度送迎時にお伝えさせていただきます。                                                                            |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等        | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 72% | 3%            | 0%             | ・利用日の活動の様子を口頭やLINEで報告してもらっている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ・引き続き口頭やLINEでの報告を続けていきます。                                                                                             |
|                             | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 69% | 7%            | 0%             | ・保護者が伝えた状況、課題については情報共有ができていると思う<br>・他事業所では定期的にある面接がこちらではないので、子どもの課題を共有できる場があるというと思います(送迎時等にいろいろお話ができるのはありがたいです)                                                                                                                                                                                                                                                                           | ・引き続き口頭やLINEでの報告を続けお子様の状況や課題を共有させていただきます。                                                                             |
|                             | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                         | 45% | 24%           | 7%             | ・面談は行われていない<br>・活動の具体性がわからないので判断できない。困り事や相談・お願などはしっかりと聞いてくださり対策方法、アプローチの仕方の共有はしてくれそうです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ・ご意向に合わせて、時間を設け面談をさせていただきます。                                                                                          |
|                             | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 41% | 28%           | 7%             | ・保護者同士が連携する機会はない<br>・みんなでサッカーなどとても頻りに開催していただいて、参加した時は親子共々楽しかったです。土曜日に開催していただける日がもう少しできたらうれしいです。<br>・なかなか難しいと思いますが、秋ヶ瀬公園のBBQ場でBBQ大会などしていただけたら楽しそうだと思います                                                                                                                                                                                                                                    | ・引き続きみんなでサッカーを行い保護者様同士がコミュニケーションをとれる場を作っていきます。                                                                        |
|                             | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 62% | 14%           | 0%             | ・保護者からの問い合わせについては随時対応していると思う<br>・その様な状況になったことがないのでわかりません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・ご指導・ご鞭撻を頂戴した場合は、スタッフ全体で周知し、改善に努めて参ります。                                                                               |
|                             | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 76% | 0%            | 0%             | ・家への送り時や活動後のLINEで情報伝達がされている<br>・送迎時に口頭でお伝えしているのですが、忘れていくことも多く連絡帳などとお助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・引き続きLINEで履歴が残る状態での情報伝達を行っていきます。                                                                                      |
|                             | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 62% | 10%           | 3%             | ・HPで活動内容の一部が報告されているようだが、連携体制、特にスタッフの人数や配置換えに関する情報が少ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ・SNSで日頃の様子を発信したり、HPで評価表の掲載をさせていただいています。                                                                               |
| 14 個人情報に十分注意しているか           | 69%                                                                       | 7%  | 0%            | ・特に問題を感じたことがない |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 38% | 28%           | 10%            | ・特に説明はされていない<br>・活動時に大地震等が起きた際どのように避難・対応をするのか保護者も知っておきたいです<br>・緊急時(サッカーをしているとき、事業所にいる時)の対策や保護者はどう行動すればいいのかなど教えていただけるとう助かります。<br>・契約時に話があった記憶があります。研修会実施などのご連絡をいただいているかもしれませんが、実際わからないので判断つきません<br>・わからない                                                                                                                                                                                  | ・契約時以外にもマニュアルをスタッフ研修のタイミングでSNSなどで掲載していく等、保護者様にもご覧いただける機会を設けて行きたいと思えます。                                                |
|                             | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 34% | 38%           | 3%             | ・わからない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ・年に2回避難訓練を行っています<br>今後保護者様もご参加いただけるような機会を設けていきたいと思えます。                                                                |
| 満足<br>度                     | 17 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 69% | 7%            | 0%             | ・以前きたがらない時期もあったが、サンFCカップのイベントを通して参加意欲が上がった<br>・行き決りもありますが、行けば楽しく参加しているようです。<br>・毎回来しみにしております<br>・年々サッカーへ通うことの楽しさがわかってきているようです<br>・不安になりやすく積極的な息子でしたが、先生方の声掛けや背中を押していただいたことをきっかけに、だんだん積極的にサッカーを取り組んでいけたと思います。                                                                                                                                                                              | ・引き続きサッカーを通してコミュニケーションをとる中で、お子様の良いところを見つけて伝え続けて行きます。                                                                  |
|                             | 18 事業所の支援に満足しているか                                                         | 62% | 14%           | 0%             | ・利用スケジュールを管理するアプリ等があると取り取りが便利になるのではないかと思います。<br>・家事・育児・仕事をしていますので色々と臨機応変に対応して頂いてとても助かっています<br>・今では他のデイよりもサンFCに行きたいと言っています。適度な距離感を保ちつつも必要な支援をしてくださっている点など、とても満足しています。<br>・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。先生方がとても熱心に支援してくださるので安心して子どもを預けたいと思えます。<br>・子どもも楽しく通っていますが、保護者は実際に様子を見ることのできないため、もう少し日頃の活動内容、様子がわかるような配慮があればと思います。本人に對しどのような支援が行われているのかわからないため、成長度合いもよくわかりません。<br>・前日に帰り時間がわかっていて助かります。 | ・今後とも送迎時やLINE、面談などでその都度ご質問やご意見をいただければ幸いです。また、みんなでサッカーを通してお子様の成長を感じていただけたらと思えます。<br>・たくさんのご意見ありがとうございました。日々改善に努めて参ります。 |

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。