

		チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	広場等を利用しており十分に確保されていると思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41%	59%	0%	契約の時以来、行っていないのでわからない	ご家族も児童室に気軽に来ていただけるよう環境や態勢を整える
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94%	6%	0%		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	76%	24%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62%	32%	6%	雨の日は児童館を利用し普段と違うスポーツ・室内活動が出来る	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	学校等で問題行動があった時、口頭や連絡ツールを利用し共有できている、保護者参加のイベントがあり、子供の様子を聞く機会が多い	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	29%	3%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	50%	9%	親子で参加できるイベントがあり、活動内容をより理解できる	イベントでのコミュニケーションをより大切にする
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41%	56%	3%	連絡ツールを利用し、すぐに連絡・連携がとれている	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	口頭や連絡ツールを利用し、日々スムーズに行えている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	32%	3%	Instagramで活動内容を知ることができ便利	日々、わかりやすい情報発信をできるよう工夫する
	14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	26%	3%	理学・作業療法士がいるため安心感がある	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	44%	3%	訓練状況がわかりづらい	訓練を実施した際に、ご家族へ状況説明を細やかに行う
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	継続して通えている、日によって行きたくないと言うこともある	個々としつかり向き合い、楽しく参加できるよう寄り添っていく
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	6%	3%	専門性が高く満足している、サッカーに特化しており身体を積極的に動かすことができるので満足	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。