

		チェック項目	はい	どちらか いい/悪い	いいえ	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	・広い公園で良い環境だと思う。	・みんなでサッカー等事業所や活動場所に保護者さんにお越しいただける機会を引き続き設けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%	0%	・職員の入れ替わりが多く、児童をきちんと見てくれているのか不明である。	・柔軟な対応ができるように努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	・玄関の段差がある	・みんなでサッカー等事業所や活動場所に保護者さんにお越しいただける機会を引き続き設けていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	86%	14%	0%		・個別支援計画等の説明をより具体的に行之い、対応していきたいと思います。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	64%	36%	0%		・活動や練習の内容を送迎時などにお伝えしていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	68%	23%	9%	・そのような機会があるかわからない	・児童館の利用などで地域の方と関わった際はその都度送迎時にお伝えさせていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		・引き続き口頭やLINEでの報告を続けていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%		・引き続き口頭やLINEでの報告を続けお子様の状況や課題を共有させていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59%	32%	9%	・面談の時間を作ってもらえるのがわからない	・ご意向に合わせて、時間を設け面談をさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	36%	9%		・引き続きみんなでサッカーを行い保護者様同士がコミュニケーションをとれる場を作っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%		・ご指導・ご鞭撻を頂戴した場合は、スタッフ全体で周知し、改善に努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		・引き続きLINEで履歴が残る状態での情報伝達を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	14%	5%	・ブログなどで社員や子供の様子は分かるが行事予定についてはわからない。	・SNSで日頃の様子を発信したり、HPで評価表の掲載をさせていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	36%	14%	・契約時に少し話があったが実際のマニュアルについては不明	・契約時以外にもマニュアルをスタッフ研修のタイミングでSNSなどで掲載していく等、保護者様にも観覧いただける機会を設けて行きたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	50%	5%	・実際に訓練を行っているのがわからない	・年に2回避難訓練を行っています。今後保護者様もご参加いただけるような機会を設けていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	5%	5%	・暑い日は疲れているが基本的には楽しい様子	・引き続きサッカーを通してコミュニケーションをとる中で、お子様の良いところを見つけて伝え続けて行きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	・楽しいと思って通所していると思う	・今後とも送迎時やLINE、面談などでその都度ご質問やご意見をいただだけますと幸いです。 また、みんなでサッカーを通してお子様の成長を感じていただけたらと思います。 ・たくさんのご意見ありがとうございます。日々改善に努めて参ります。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。